



POLITYKA JAKOŚCI



Stowarzyszenie "Po Pierwsze Rodzina"

Poradnia Rehabilitacji Neurologicznej

dla Dzieci i Młodzieży „Aga”

Spełniamy misję świadczenia specjalistycznych usług medycznych oraz rehabilitacyjnych na rzecz dzieci i młodzieży niepełnosprawnej - świadczone usługi są nieodpłatne. Poradnia „Aga” zapewnia wyjątkowe, całościowe podejście do usprawniania dzieci z niepełnosprawnością sprzężoną. Opiekun (rodzic) otrzymuje indywidualny program rehabilitacji dostosowany do aktualnego rozwoju dziecka, który realizuje wykwalifikowany personel medyczny Poradni Rehabilitacji Neurologicznej „Aga”.

Dobro Pacjenta uznajemy za wartość najwyższą!

Zasadę tę realizujemy poprzez wieloprofilowe usprawnianie dzieci niepełnosprawnych na skutek uszkodzeń wrodzonych bądź nabytych ośrodkowego układu nerwowego.

Wiadomo przecież, że aby osiągnąć możliwie prawidłowy rozwój niepełnosprawnego dziecka należy prowadzić ciągłą i wieloprofilową rehabilitację w pobliżu jego miejsca zamieszkania i przez cały rok, bez konieczności zrywania więzi rodzinnych - dewiza ta zawiera się w naszej nazwie: „po pierwsze rodzina”.

W ramach tej opieki dziecko ma zapewnione cykliczne specjalistyczne konsultacje lekarskie oraz ocenę stanu funkcjonalnego przeprowadzaną przez terapeutów, zajmujących się na co dzień usprawnianiem dziecka, dlatego ze szczególną uwagą dobieramy właściwie przygotowaną kadrę terapeutyczną, w skład której wchodzi rehabilitanci ruchowi, psycholodzy i logopedzi.

Tylko kompleksowe podejście do potrzeb dziecka niepełnosprawnego i jego rodziny gwarantuje realną poprawę ich losu.

Ustanowiony i efektywnie funkcjonujący System Zarządzania Jakością, realizując przesłania międzynarodowej normy EN-ISO 9001:2008 nie tylko gwarantuje ciągłość doskonalenia jakości tworzonych struktur i posiadanych zasobów, prowadzonych procesów i osiągniętych wyników, ale przede wszystkim zapewnia niezbędne warunki dla osiągnięcia deklarowanych celów jakościowych, wśród których najistotniejszym jest spełnianie potrzeb, wymagań i oczekiwań Pacjentów i ich opiekunów, sukcesywnie realizowane poprzez:

- zapewnienie środków dla prowadzenia skutecznej działalności Stowarzyszenia,
- postępowanie zgodne z wymogami mających zastosowanie przepisów prawnych i innych,
- efektywną współpracę z jednostkami Centrum Zdrowia Publicznego, Narodowego Funduszu Zdrowia i innymi stronami zainteresowanymi,
- ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakości,

Prezes
Mateusz Bal

Warszawa, dnia 15 maja 2009 roku